

令和2年度
福生市立図書館

基本計画
点検評価表

評価項目一覧表(目次)

	自己	第三者	頁
【基本目標1】市民一人ひとりの個性を大切にし、生涯にわたる自主的な学習を支える図書館			
1 市民ニーズに応える蔵書構築を目指します	B	A	1
1 資料の充実			
2 各世代の成長過程に配慮したサービスを行います	A		1
2 児童サービスの充実			
3 視聴覚資料の充実を図ります	A		1
1 聴覚資料の充実			
4 現在の図書館サービスでは十分対応できない人へのサービスの充実を図ります	A	2	
1 多文化サービスの充実			
5 市民と市民をつなぐ活動を積極的に行います	A	2	
1 市民文化活動の拠点			
6 西多摩の市町村との連携を継続します	A	2	
1 西多摩の図書館との広域利用や昭島市との相互利用の継続			
【基本目標2】市民が利用しやすく快適な空間のある図書館			
7 どこに住んでいても図書館サービスを受けられる体制を目指します	A	A	2
2 駅などへのブックポストの設置			
8 より利用しやすく快適な図書館を目指します	B		3
3 分かりやすい案内や掲示の推進			
9 より安全で安心して利用できる図書館を目指します	A	3	
3 中央図書館施設の維持・管理			
【基本目標3】市民の課題解決に役立つ図書館			
10 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館を目指します	A	A	3
4 就職、転職、職業能力開発等の資料・情報の収集と提供			
11 情報通信技術を活用し、市民の課題解決に役立つ図書館を目指します	A	3	
1 情報通信技術を活用した図書館サービスの充実			
【基本目標4】家庭・地域・学校の教育力の向上を支え、読書の大切さを発信する図書館			
12 図書館は市内の各種機関と協働を進めることで、家庭・地域・学校の教育力の向上を支援します	B	B	4
3 保育所、幼稚園、学童クラブ、児童館などとの連携			
13 図書館は市民との協働を進めることで、家庭・地域の教育力の向上を支援します	B		4
1 おはなしボランティアとの協働を推進			
14 家庭・地域・学校に読書の大切さを発信します	A	4	
1 おはなしボランティアグループと協働で読書の大切さを発信			
【基本目標5】地域資料の充実を図り、地域文化の継承と創造に寄与する図書館			
15 デジタル資料を含めた地域資料の収集と提供を進めます	A	A	5
3 地域資料の調査・研究の相談、支援の充実			
16 行政機関・議会への資料・情報提供を進めます	C	5	
1 行政機関サービスの充実			
【基本目標6】長期的な視点にたった図書館運営を行い成長する図書館			
17	A	A	5
1 「福生市人材育成基本方針」に基づく専門的職員の育成			

【凡例】評価基準 A:計画通り実施し、一定の成果があった。
 B:概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。
 C:不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -:次年度以降計画予定。

福生市立図書館基本計画 点検評価表

【凡例】評価基準

A: 計画通り実施し、一定の成果があった。 B: 概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。

C: 不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -: 次年度以降計画予定。

基本目標	施策	事業	区分	令和2年度事業目標	指標	取組結果	自己評価	第三者評価	第三者評価コメント (福生市図書館協議会)
【基本目標1】市民一人ひとりの個性を大切に、生涯にわたる自主的な学習を支える図書館									
1 市民ニーズに応える蔵書構築を目指します									
		1 資料の充実	新規	・福生市立図書館の資料選定基準について検討を行う。	記述	福生市立図書館の資料選定基準について検討を開始した。令和2年度については、他市町村の選定基準の確認を行い検討を開始したが、選定基準の策定には至らなかった。	B		・資料選定基準は図書館運営の基本となるものです。検討を継続し、早期に策定、公開されることを望みます。
2 各世代の成長過程に配慮したサービスを行います									
		2 児童サービスの充実	新規	・児童図書の利用促進のため、こども用ホームページで未使用だったテーマ別おすすめ資料の活用を開始する。 [指標]テーマ別おすすめ資料の項目数 [目標値]4件 [参考]令和元年度 項目数0	数値	[テーマ別おすすめ資料の項目数]6件 【目標達成率】150.0% 〈図書館コメント〉 はじめのいっぽ、すてっぷ、小学生向けすいせんとしよ2019(低・中・高)、小学生向けすいせん図書2020(低・中・高)、ZANMAI2019、ZANMAI2020を追加した。	A		・テーマ別おすすめ資料について、目標を上回る達成率となったことを評価します。今後も本選定の参考となるよう、多様な資料を紹介してください。児童サービスのさらなる充実を望みます。
3 視聴覚資料の充実を図ります									
		1 聴覚資料の充実	新規	・市制50周年を記念した展示の実施 [指標]中央図書館での展示の実施 [目標値]1回 ・CDの幅広いジャンルの購入 [指標]購入割合の低いジャンルについて充実を図る [目標値]全5分類の資料購入 [参考] 令和元年度 Y9(日本のポップス等) 48.0% Y1~8(海外のポップス、ジャズ等) 26.6% W(児童関係) 7.8% R(クラシック) 9.4% B(その他の音楽) 3.3% G(音楽以外) 4.9%	数値・記述	[中央図書館での展示の実施]1回 【目標達成率】100.0% 〈図書館コメント〉 市制50周年を記念し、中央図書館で1970年のヒット曲を中心とした展示を行った。 CDの購入に際しては、特にW(児童関係)とR(クラシック)の充実を図った。幅広いジャンルの購入ができた。 中央図書館119枚購入 わかざり図書館60枚購入 わかたけ図書館58枚購入 Y9(日本のポップス) 36.4% Y1~8(海外のポップス、ジャズ等) 24.6% W(児童関係) 12.7% R(クラシック) 17.4% B(その他の音楽) 4.2% G(音楽以外) 4.7%	A	A	・視聴覚資料の購入について、購入割合の低いジャンルに絞って充実を図った方法の評価します。視聴覚資料のニーズは今後も高いと考えられます。良いバランスで充実が図られるよう望みます。

福生市立図書館基本計画 点検評価表

【凡例】評価基準

A:計画通り実施し、一定の成果があった。 B:概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。

C:不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -:次年度以降計画予定。

基本 目標	施策	事業	区分	令和2年度事業目標	指標	取組結果	自己 評価	第三者 評価	第三者評価コメ ント (福生市図書館協議会)
【基本目標1】市民一人ひとりの個性を大切に、生涯にわたる自主的な学習を支える図書館									
4 現在の図書館サービスでは十分対応できない人へのサービスの充実を図ります									
		1 多文化サービスの充実	新規	・児童外国語コーナーの充実 [指 標]外国語絵本の受入冊数 [目標値]50冊 [参 考]令和元年度32冊	数値	[外国語絵本の受入冊数] 49冊 【目標達成率】98.0% 〈図書館コメント〉 外国語絵本49冊の受入を実施した。目標数値にはわずかに届かなかったが、予定数に近い冊数の受入が実施できた。	A		・外国語絵本の受入がほぼ目標を達成できたことを評価します。十分利用されるよう広報への掲載や来館者に周知されるよう望みます。
5 市民と市民をつなぐ活動を積極的に行います									
		1 市民文化活動の拠点	継続	・情報提供の一助として、わかぎり・わかたけ・武蔵野台図書館3館で発行している広報誌を図書館ホームページに掲載する。	記述	わかぎり図書館のわかぎり新聞、わかたけ図書館のわかたけニュース、武蔵野台図書館のむさしのだいだよりについて、いずれも図書館ホームページへの掲載を開始した。中央図書館についても、新着案内の掲載を開始した。	A	A	・中央図書館の広報誌作成についても、各館持ち回りで作成する等工夫し、継続されるよう望みます。
6 西多摩の市町村との連携を継続します									
		1 西多摩の図書館との広域利用や昭島市との相互利用の継続	新規	西多摩地域との広域利用、及び昭島市・立川市との相互利用について、周知を図る。	記述	令和3年1月5日より広域利用市町村及び相互利用市合意の元、リクエスト対象資料の範囲について、変更があった。その告知に伴い、図書館ホームページや図書館内での告知ポスターの掲示、窓口での案内等、西多摩地域との広域利用、及び昭島市・立川市との相互利用について、改めて積極的に周知を図った。	A		・立川市との相互利用について、長年の要望が実って令和元年5月から開始されたこともあり、利用者の声があれば知りたい。 ・相互利用について、各館にお知らせの看板を設置することを提案します。
【基本目標2】市民が利用しやすく快適な空間のある図書館									
7 どこに住んでいても図書館サービスを受けられる体制を目指します									
		2 駅などへのブックポストの設置	新規	・図書館・駅設置の返却ポストの周知を図る。	記述	緊急事態宣言の発出等により、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館や制限付き開館の期間も多くあったことから、資料の返却についての問い合わせも多く、図書館の休館日や閉館時間に利用可能な返却ポストがあること、及び図書館の来館なしに返却のできる駅設置の返却ポストが拝島駅・福生駅にあることについて、積極的に周知を図った。	A	A	・感染症対策による変則的な開館により、返却について周知の機会が増えたことは何よりです。今後も今回の経験を活かし、効果的な広報活動に努めてください。返却ポストを利用できない期間や時間があるのであれば、利用者の無駄足とならないよう、より周知を図られることを望みます。

福生市立図書館基本計画 点検評価表

【凡例】評価基準

A:計画通り実施し、一定の成果があった。 B:概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。

C:不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -:次年度以降計画予定。

基本目標	施策	事業	区分	令和2年度事業目標	指標	取組結果	自己評価	第三者評価	第三者評価コメント (福生市図書館協議会)
8 より利用しやすく快適な図書館を目指します									
		3 分かりやすい案内や掲示の推進	新規	・やさしい日本語や絵記号を使用した案内表示について、中央図書館を対象に検討を行う。	記述	現在の館内表示についての変更とはならなかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、様々な案内表示を行った際には、絵記号を利用した分かりやすい案内表示に努めた。	B	A	・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について、館内掲示での案内等、図書館が努力している様子が見て取れました。災害対策等でも、やさしいほんごの重要性が指摘されています。今後もわかりやすい案内、掲示を検討し、実施に努めてください。
9 より安全で安心して利用できる図書館を目指します									
		3 中央図書館施設の維持・管理	継続	・中央図書館施設の維持・管理に努める。中央図書館の館内利用環境の維持管理のため、館内見回り等により把握した必要な修繕等について、適時実施する。	記述	中央図書館施設の維持・管理に努めた。 令和2年度 修繕件数5件 修繕料 977,460円	A		
【基本目標3】市民の課題解決に役立つ図書館									
10 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館を目指します									
		4 就職、転職、職業能力開発等の資料・情報の収集と提供	新規	・ビジネス展示コーナーを使いミニ展示で複数の特集を行う。	記述	ビジネス展示コーナーを使い、「新しい生活様式」の応援をテーマとした展示等、4回の展示を実施した。	A		
11 情報通信技術を活用し、市民の課題解決に役立つ図書館を目指します									
		1 情報通信技術を活用した図書館サービスの充実	新規	・図書館ホームページの充実を図る。	記述	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館時には、デジタルコンテンツのページリンク集を一般利用者向け、子どもの利用者向けに作成した他、著作権者の許諾を得て「うちでおはなしかい」と題して3冊の絵本の読み聞かせ動画を期間限定で公開した。また、やさしいほんごのページの公開も開始し、図書館ホームページの充実を図った。	A	A	・著作権者の承諾を得て読み聞かせ動画を掲載できたことは、貴重な試みでした。今後も機会があれば実施してください。休館中でも利用できるホームページコンテンツの充実を図ったこと、また期間限定公開にする等臨機応変な対応が取れたことを評価します。

福生市立図書館基本計画 点検評価表

【凡例】評価基準

A:計画通り実施し、一定の成果があった。 B:概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。

C:不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -:次年度以降計画予定。

基本目標	施策	事業	区分	令和2年度事業目標	指標	取組結果	自己評価	第三者評価	第三者評価コメント (福生市図書館協議会)	
【基本目標4】家庭・地域・学校の教育力の向上を支え、読書の大切さを発信する図書館										
12 図書館は市内の各種機関と協働を進めることで、家庭・地域・学校の教育力の向上を支援します										
		3 保育所、幼稚園、学童クラブ、児童館などとの連携	継続	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園等への団体貸出サービスの充実 [指標] 保育園、幼稚園、学童クラブ、児童館への団体貸出冊数 [目標値] 3%増(1,715冊) [参考] 令和元年度1,665冊 	数値	[保育園、幼稚園、学童クラブ、児童館への団体貸出冊数] 1,445冊 【目標達成率】84.3% <図書館コメント> 新型コロナウイルス感染症対策のため、団体資料の利用を控えると連絡のあった団体もあり、目標の達成率は84.3%にとどまった。	B		<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、計画した事業の中止や、目標の未達成があったことはやむを得ないと考えます。これからの在り方を検討し、令和3年度に実施可能なものは実施してください。 ・中止した事業もあった中、ボランティア・学校・図書館の協働により「出前おはなし会ぶっくん」が実施できたことは成果であると考えます。毎月のおはなし会では中止もありましたが、実施できた月もあり、ボランティアの存在を来館者に知ってもらうことができました。今後の活動に繋がると考えます。 ・感染対策を行ったうえで、完全な形でなくても良いので出来ることについて模索し、実施できる事業は実施するよう努めてください。 ・ボランティア活動に限らず、読書の大切さを発信していくことについての施策を望みます。 ・今後も感染症対策を続けていく中で、児童・生徒に配布された端末の活用等、デジタル媒体を利用した本の紹介について、検討してください。子供たちが本を読むきっかけ作りとして、アプリの使用等も検討してください。 ・図書館で発行しているすいせん図書リストは、新しい本がカラーで紹介されており、かつ面白い本ばかりでした。読書の楽しさを発信する、良い施策だと考えます。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策によりボランティアの募集が困難な中、ホームページで継続して募集を行ったこと、それによって1名の登録があったことを評価します。 	
13 図書館は市民との協働を進めることで、家庭・地域の教育力の向上を支援します										
		1 おはなしボランティアとの協働を推進	継続	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなしボランティアのサービス維持と充実のため、新規ボランティアの募集を行う。 	記述	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティアを対象とした講座を中止し、講座の際に実施していた新規ボランティアの募集は行うことができなかったが、図書館ホームページからの募集は継続して行った。その効果もあり、新たにわかぎり図書館で1名の登録とおはなし会での活動に繋がった。	B			
14 家庭・地域・学校に読書の大切さを発信します										
		1 おはなしボランティアグループと協働で読書の大切さを発信	新規	<ul style="list-style-type: none"> ・おはなしボランティア活動のPRのため、赤ちゃんはじめての絵本事業の紹介やボランティアについてのページを改訂し、おはなしボランティアの情報を掲載する 	記述	おはなしボランティアサークル、おはなし個人ボランティア、赤ちゃんはじめての絵本事業読み聞かせボランティアの案内ページを作成し、福生市立図書館こどもページ「子どもの本に関わる学校・図書館の方へ」内に掲載した。	A			

福生市立図書館基本計画 点検評価表

【凡例】評価基準

A:計画通り実施し、一定の成果があった。 B:概ね計画通りだが、不十分な点や今後の課題が残った。

C:不十分な点や課題も多く計画通りにはいかなかった。 -:次年度以降計画予定。

基本目標	施策	事業	区分	令和2年度事業目標	指標	取組結果	自己評価	第三者評価	第三者評価コメント (福生市図書館協議会)
【基本目標5】地域資料の充実を図り、地域文化の継承と創造に寄与する図書館									
15 デジタル資料を含めた地域資料の収集と提供を進めます									
		3 地域資料の調査・研究の相談、支援の充実	継続	・ホームページの地域資料コーナーの充実を図り、福生に関するテーマリストを作成・追加し、提供する。 [指標]福生に関するテーマリスト追加件数 [目標値]4件 [参考]令和元年度 4件	数値	[福生に関するテーマリスト追加件数] ・4件 【目標達成率】100.0% 〈図書館コメント〉 「地域の防災」「郷土資料室展示」「地域資料からみる福生の歴史」「バードウォッチングの原点を探る」をテーマに展示を行った。	A		・防災に関しては過去の資料も有用です。収集を検討してください。 ・地域資料は図書館の宝と言えます。コーナーの充実やテーマ展示を評価します。今後も福生市の図書館ならではのテーマの設定、リストの充実に努めてください。
16 行政機関・議会への資料・情報提供を進めます									
		1 行政機関サービスの充実	継続	・庁内貸出サービスを継続する。 [指標]庁内貸出点数 [目標値]前年度比3%増(3,611冊) [参考]令和元年度 3,506冊	数値	[庁内貸出点数] 1,913件 【目標達成率】53.0% 〈図書館コメント〉 大幅な減となった。新型コロナウイルス感染症拡大防止のためのサービス制限や、交代制在宅勤務による出勤者数減も一因として考えられるが、今後より一層の周知が必要である。	C	A	・周知の不足等、反省点は改善し、継続してください。達成率の低さはやむを得ないと考えますが、危機的な状況にも頼られる存在として、一層の周知やサービスの改善を図り、図書館利用につなげてください。
【基本目標6】長期的な視点にたった図書館運営を行い成長する図書館									
		1 「福生市人材育成基本方針」に基づく専門的職員の育成	新規	・内部研修の実施により、職員能力の向上を図る。	記述	図書館関係の研修に参加した職員を中心として、研修内容についての内部研修を実施した。	A	A	・令和元年度の点検評価時に、外部研修参加者を講師としての内部研修を提案しました。実施につながり、嬉しく思います。 ・内部研修を行い、全体のレベルアップを図った点を評価します。今後も継続してください。