

10. 情報化社会

10-1 期待する情報

問22 【回答票】今後、通信技術が進歩し、高度情報化社会が到来するといわれています。高度情報化社会になると、家庭のテレビ画面や電話などを利用して、欲しい情報が簡単に得られるようになりますが、あなたはどのような情報が欲しいと思いますか。次の中から2つまであげてください。

図10-1



来るべき高度情報化社会に期待する情報としては、「在宅診療」が44%で最も高くなっている。以下、「施設利用等の在宅予約」(21%)、「趣味・娯楽情報」(20%)、「旅行・レジャー情報」(18%)と続いている。

地域別では、どの地域も「在宅診療」で最も高くなっている。次に高いものは、A、B、Dブロックにおいては「趣味・娯楽情報」、Cブロック及びFブロックでは「施設利用等の在宅予約」、Eブロック及びGブロックでは「旅行・レジャー情報」になっている。

性・年代別でみると、男性20代では「趣味・娯楽情報」(34%)で最も高くなっているが、他の性・年代においてはいずれも「在宅診療」で最も高くなっている。

さらに職業別でみると、学生が「趣味・娯楽情報」(37%)、で最も高くなっているが、他の職業においてはいずれも「在宅診療」で最も高くなっている。

表10-1 期待する情報（地域別、性・年代別、職業別）

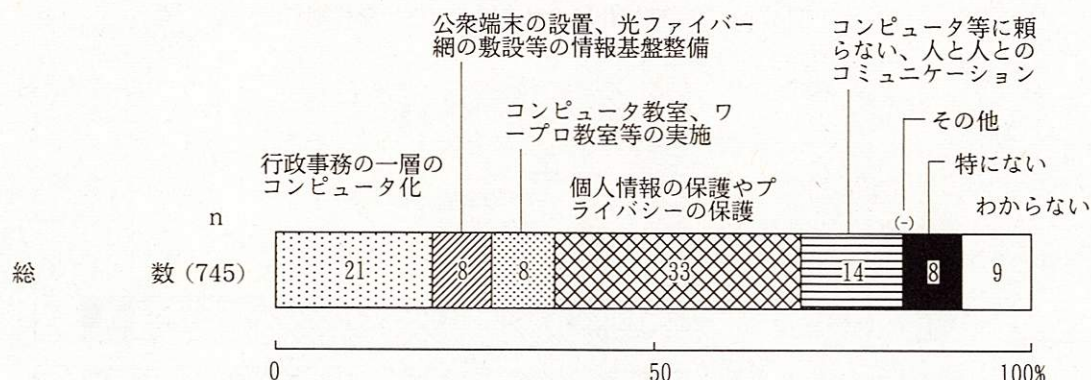
(%)

	n	在宅診療	趣味・娯楽情報	旅行・レジャー情報	天気・気象情報	在宅学習	道路交通情報	教育・育児相談	ホームショッピング	ホームバンキング	音楽・催し物情報	スポーツ情報	施設利用等の在宅予約	その他	特にない	わからない
【総数】	745	44	20	18	8	12	12	7	6	3	13	7	21	0	7	3
【地域別】																
A ブロック	112	46	24	21	5	11	13	4	4	3	12	10	23	—	3	2
B ブロック	92	45	22	20	7	8	8	8	7	1	14	9	21	—	5	5
C ブロック	95	53	18	14	10	13	14	8	11	4	16	4	21	—	1	1
D ブロック	80	46	25	18	15	18	10	8	5	3	18	4	21	—	4	6
E ブロック	107	39	14	15	10	9	13	3	5	4	9	7	13	1	15	7
F ブロック	122	32	16	17	4	12	18	4	7	3	17	8	28	—	12	2
G ブロック	137	47	20	21	5	12	6	13	8	5	5	7	19	2	5	2
【性・年代別】																
男性（計）	354	38	25	20	11	11	16	5	6	3	11	10	21	1	4	3
20代	62	18	34	31	8	10	21	8	10	8	27	15	11	2	—	2
30代	64	38	22	22	6	11	14	8	11	8	9	9	30	—	—	5
40代	74	38	27	15	14	14	18	7	7	1	7	10	26	—	1	4
50代	61	38	23	13	13	16	13	2	3	—	5	12	25	2	8	5
60代	55	49	20	24	9	7	18	—	—	2	11	9	15	—	9	—
70歳以上	38	55	24	13	18	3	5	3	3	—	5	3	16	—	11	3
女性（計）	391	49	15	16	4	12	8	9	7	3	14	5	21	0	9	3
20代	64	38	19	31	—	14	8	16	14	5	22	8	13	—	—	—
30代	65	51	8	22	3	12	15	19	12	5	9	3	23	—	5	—
40代	81	52	20	12	6	17	10	10	7	5	17	6	25	1	3	1
50代	73	55	11	14	6	15	11	4	1	3	12	4	29	—	10	—
60代	56	54	21	18	5	7	2	2	4	2	9	5	21	—	14	4
70歳以上	52	40	8	—	6	4	—	—	2	—	12	—	12	—	29	19
【職業別】																
自営業（計）	101	41	23	24	8	12	18	9	5	1	9	7	26	—	5	2
営業主	73	44	22	25	10	14	19	8	6	1	8	7	26	—	3	—
家族従業	28	32	25	21	4	7	14	11	4	—	11	7	25	—	11	7
勤め人（計）	374	44	21	19	8	13	13	6	8	4	14	9	21	1	4	2
事務・技術系勤め人	208	47	25	19	6	15	11	5	8	5	14	8	23	1	2	2
労務系勤め人	166	40	16	19	11	9	16	8	7	4	13	11	19	—	6	2
無職（計）	270	44	17	14	7	10	8	7	5	3	12	4	19	0	12	5
学生	19	21	37	32	5	21	11	11	11	—	26	16	11	—	—	—
主婦	156	46	17	15	4	12	8	10	6	3	12	3	24	1	9	3
その他の無職	95	45	13	10	12	5	6	1	2	3	10	4	12	—	18	11

10-2 情報化における重点

問23 【回答票】市が情報化を進めていくうえで力を入れるべきことはどのようなことだと思いますか。次の中から主なものを1つあげてください。

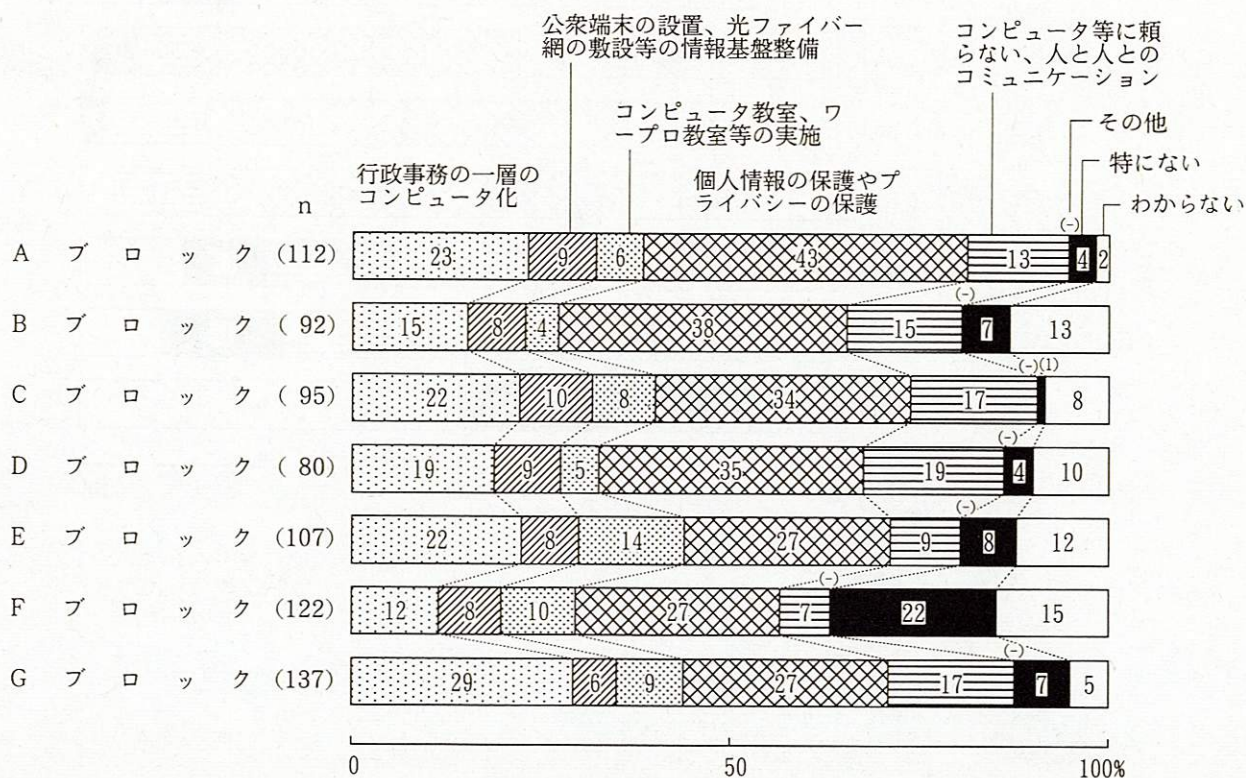
図10-2



市が情報化を進めていくうえで力を入れるべきこととしては、「個人情報の保護やプライバシーの保護」が33%で最も高くなっている。次いで、「行政事務の一層のコンピュータ化」が21%となっている。

地域別でみると、Gブロックでは「行政事務の一層のコンピュータ化」(29%)で最も高くなっているが、他の地域ではいずれも「個人情報の保護やプライバシーの保護」で最も高くなっている。また、目立ったものとしては、「行政事務の一層のコンピュータ化」でGブロック(29%)がやや高くなっている。

図10-3 情報化における重点(地域別)



性・年代別でみると、女性では全年代、男性では40代までと60代において「個人情報の保護やプライバシーの保護」で最も高くなっている。男性50代では、「行政事務の一層のコンピュータ化」(33%)で高くなっている。男性70歳以上では、「行政事務の一層のコンピュータ化」と「個人情報の保護やプライバシーの保護」が同率(26%)となっている。

また、女性70歳以上では「わからない」が半数を占めており、回答率の低さが目立つ。

図10-4 情報化における重点(性・年代別)

